

# a Ficak

## 1.) Szolgáltató adatai:

Kravjánszki Márton – adószám: magánszemély, a szálláshelyet üzemeltető Székhely: 3535 Miskolc, Móra Ferenc utca 15.

Adószám: 90071955-1-25

Szolgáltatás címe: 3535 Miskolc, Petákos dűlő HRSZ: 76855. Tel.: +36 30 869 5163

weboldal: [www.aficak.hu](http://www.aficak.hu)

## 2.) Általános szabályok:

(a) Jelen „Általános Szerződési Feltételek” – a továbbiakban: ÁSZF – szabályozza a szolgáltató által 3535 Miskolc, Petákos dűlő HRSZ: 76855. alatt üzemeltetett „a Ficak” szálláshelyen nyújtott szállásszolgáltatás és az ahhoz kapcsolódóan a szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

(b) Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

## 3.) A szerződő fél/felek:

(a) A szerződő fél a szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy, jogi személy, vagy személyes joga szerint jogképes szervezet. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szállás-, vagy egyéb szolgáltatását (a továbbiakban együttesen: szolgáltatás) ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: vendég.

(b) A szolgáltató és a vendég a – feltételek teljesülése esetén – a szükség szerint a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak – a továbbiakban együttesen: szerződő felek.

## 4.) A foglalás és a szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása:

(a) A vendég írásban – e-mailben, [aficak.hu](http://aficak.hu) weboldalon, vagy egyéb webhely foglalási rendszeren keresztül – küldött ajánlatkérésére a szolgáltató az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 36 órán belül ajánlatot küld a vendég részére.

(b) A szolgáltatási szerződés a vendég által leadott megrendelés szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre (a továbbiakban: foglalás), és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel a foglalás írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott megrendelés és/vagy megrendelés módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a szolgáltató írásban visszaigazolta, a megrendelés, vagy a megrendelés módosítás szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.

(c) A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól.

(d) Abban az esetben, ha a vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a szolgáltató részére megfizetni, a szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A vendég által a határozott időtartam lejártá előtt elhagyott vendégházat a szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

(e) A vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon írásban hozzájárul.

(f) A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

## 5.) A lemondási feltételek:

(a) A vendég a 4. pont szerint létrejött foglalását az alábbi feltételek mentén lemondhatja, amennyiben a lemondási szándékát legkésőbb az érkezési idő lejártáig írásban megküldi a szolgáltató részére:

(aa) amennyiben a lemondás az érkezési idő lejártá előtt több mint 30 nappal történik, úgy a vendég kérése és a szálláshely szabad kapacitása függvényében

(aaa) a lemondott foglalásra befizetett foglalási díj teljes összege felhasználható egy másik foglalásnál vagy

(aab) 2.000,- Ft adminisztrációs költség levonását követően a fennmaradó foglalási díjat a szolgáltató visszatulja a vendég által megjelölt számlaszámra,

(ab) amennyiben a lemondás az érkezési idő lejártá előtt 29-15 napon belül történik, úgy a lemondott foglalásra befizetett foglalási díj 50 %-a levonásra kerül és nincs lehetőség átfoglalásra, továbbá

(ac) amennyiben a lemondás az érkezési idő lejártá előtt 14 napon belül történik, úgy a lemondott foglalásra

befizetett foglalási díj 100 %-a levonásra kerül és nincs lehetőség átfoglalásra.

(b) A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei – így például akciós ajánlatai – foglalása, vagy rendezvények esetén a fentiektől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

6.) A szolgáltató által alkalmazott árak:

(a) A szolgáltatás érvényben lévő árai a [aficak.hu](http://aficak.hu) weboldalon feltüntetett árak.

(b) A szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, természetesen azzal, hogy ez nem vonatkozik azon árakra, amelyeket a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már megajánlott.

(c) A szolgáltató az árak közlésekor köteles megjelölni az árak adótartalmának – így pl.: általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó – jogszabály által meghatározott mértékét. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többletterheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a szerződő félre és/vagy a vendégre.

(d) A szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.

(e) A szolgáltató vállalja, hogy az aktuális árait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett [www.aficak.hu](http://www.aficak.hu) weboldalon közzéteszi.

7.) A fizetés módja és annak garanciája:

(a) A szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes, a tartózkodás egészére számított ellenértékét feltünteti az általa a vendég számára küldött írásos visszaigazoláson.

(b) A vendég a tartózkodás időtartamára számított teljes összeg 100 %-át a foglalás 4. pont szerinti létrejöttét követő 3 munkanapon belül banki átutalással vagy SZÉP kártyás jóváírással köteles kiegyenlíteni a szolgáltató részére, amely díj a szolgáltatás megkezdéséig foglalási díjnak minősül.

(c) A foglalás a foglalási díj teljes összegének szolgáltató bankszámláján történő jóváírásával garantált.

8.) A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

(a) A vendég a megrendelt és a szolgáltató által visszaigazolt vendégházat az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el (a továbbiakban: érkezési idő, vagy check in) és azt az utolsó tartózkodási napon délelőtt 11:00 óráig (a továbbiakban: check out) köteles elhagyni.

(b) Abban az esetben, ha a vendég a vendégházat az érkezési napon a 8.(a) pontban meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni, azt felár ellenében a szabad kapacitás függvényében megteheti.

(c) A szolgáltató vendégei számára nem teszi lehetővé háziállatok elszállásolását, behozatalát. (d) A szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

(da) a vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott vendégházat, illetve a szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja,

(db) a vendég a vendégház házrendjét megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba,

(dc) a vendég nem tartja be a vendégház biztonsági szabályzatát – pl.: a házban dohányzik – és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba,

(dd) a vendég kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít. Gyermekek, ill. önmagát ellátni nem képes vendég szintén nem veheti igénybe a vendégház szolgáltatásait.

(df) a szerződő fél vagy a vendég a szolgáltató által igényelt fizetési garanciavállalási kötelezettségét a szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.

(e) Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis maior” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.

(f) A vendég a vendégház összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

9.) A vendég jogai:

(a) A szerződés értelmében a vendég jogosult a megrendelt vendégház, valamint a szálláshely azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.

(b) A vendég a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a helyszínen szóban előterjesztett és jegyzőkönyvbe felvett panaszt a panasz beérkezését követő 72 órán belül kivizsgálja és arra a vendégnek érdemi választ ad.

10.) A vendég kötelezettségei:

- (a) A vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a szolgáltató részére kiegyenlíteni.
- (b) A vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szállásadónál és minden szükséges adatot a tulajdonos rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

11.) A vendég kártérítési felelőssége:

- (a) A vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a szolgáltató, vagy harmadik személy elszenved a vendég, vagy kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak.
- (b) A vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a szolgáltatótól jogosult követelni.

12.) A szolgáltató jogai:

- (a) Amennyiben a vendég az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a szolgáltató követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a vendégek azon vagyontárgyait, melyeket a vendégházba magával vitt.

13.) A szolgáltató kötelezettségei:

- (a) A szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.
  - (b) A szolgáltató köteles a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a problémát kezelni.
- 14.) A szolgáltató kártérítési felelőssége:
- (a) A szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.
  - (b) A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a vendégházban belül kijelöljön olyan helye(ke)t, ahová a vendég nem léphet be. A szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon helye(ke)n érik a vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a vendég nem léphet be.
  - (c) A szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a szolgáltatónál.
  - (d) A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá a vendégházba és onnan történő szállítás során.

15.) Titoktartás:

- (a) A szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a vendég a szolgáltató tudomására hozta – a szerződő fél vonatkozó belső szabályai szerint eljárni.

16.) Vis maior:

- (a) Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett sem a szolgáltató, sem a vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel – vis maior – bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek vállalják, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

17.) A szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság:

- (a) A szerződő felek közötti jogviszonyra a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény – rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- (b) A szerződéssel kapcsolatos vitás kérdésekkel kapcsolatos peres eljárás lefolytatására a szerződő felek a Miskolci Járásbíróság kizárólagos illetékességét, ennek hatásköre hiányában a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Tudomásul veszem, hogy a(z) Kravjánszki Márton (Adószámos magánszemély), 3535 Miskolc, Móra Ferenc utca 15. adatkezelő által a(z) [aficak.hu](https://aficak.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP

Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, email, telefon, számlázási cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>